

CHARTRE QUALITE

Le Logis Social de Liège est une société de logements de service public (SLSP), connue et reconnue, agréée par la Société Wallonne du Logement, localisée à Chênée et active sur le territoire de la Ville de Liège dans les entités de Angleur, Ans Bas, Bressoux, Chênée, Grivegnée, Glain, Wandre, Rocourt, Sclessin, Jupille.

Par-delà sa mission de base qui est d'offrir à son public des logements d'utilité publique de qualité à loyers modérés, le Logis Social de Liège a pour ambition de jouer un rôle mobilisateur et de se distinguer par une amélioration continue dans :

- la qualité et l'éthique dans les services dispensés ;
- la qualité de son environnement de travail ;
- son approche sociale ;
- son approche de partenariat et de concertation avec les organismes du milieu ;
- sa capacité à être reconnu comme un interlocuteur privilégié et crédible dans le domaine du logement social.

Pour ce faire, certifié selon la norme ISO 9001 depuis 2006, le Logis Social de Liège continue de renforcer son système qualité en maintenant l'acquis et en travaillant au développement d'outils plus performants.

Le Logis Social de Liège se définit par son désir de développer la qualité de ses services. Au quotidien, l'ensemble des collaborateurs sont guidés par les valeurs suivantes pour l'exécution de leurs missions :

- Le social

Nous nous adressons le plus souvent à un public à revenus modestes, fragilisé voire précaire : l'écoute, l'esprit de service, la disponibilité, l'accompagnement social lorsqu'il est nécessaire, sont des valeurs qui guident l'ensemble de nos prestations.

- Les partenariats

Notre ancrage communal et les relations que nous entretenons avec l'ensemble des partenaires et intervenants de la politique du logement sur le territoire de la Ville de Liège nous permettent de démultiplier nos moyens et nos actions en développant des synergies entre les différents acteurs locaux.

- L'éthique et la rigueur de gestion

Le respect du code du logement, des règles de bonne gouvernance et la rigueur budgétaire font partie de nos priorités. Nous voulons donner l'exemple d'une société publique efficace et efficiente, soucieuse d'une bonne utilisation des deniers publics.

- La dimension participative

Notre personnel est le trait d'union entre la société et ses locataires. Acteur de terrain ou agent de bureau, il projette l'image du Logis Social de Liège à l'extérieur. Convivialité, entraide, esprit d'équipe, attachement à l'entreprise sont les éléments que nous souhaitons développer pour fédérer nos actions.

NOTRE VISION

NOS VALEURS

NOS MISSIONS

NOS ENGAGEMENTS

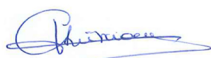
Définies dans le Code Wallon du Logement et de l'Habitat durable, en tant que société de logements de service public, le Logis Social de Liège a pour missions :

- la gestion et la mise en location de logements d'utilité publique ;
- l'accueil des locataires lors de leur entrée dans un logement d'utilité publique ;
- l'achat, la construction, la réhabilitation, la conservation, l'amélioration, l'adaptation de logements et la reconstruction de bâtiments dont il est propriétaire, ou sur lesquels il dispose de droits réels, en vue de les affecter principalement au logement ;
- toute opération immobilière en ce compris la conception, le montage et le suivi de projets immobiliers et toute opération de gestion ou de mise en location de bâtiments en vue de les affecter en partie au logement ;
- la vente d'immeubles dont il est propriétaire.

Le Logis Social de Liège s'engage de ce fait à respecter une politique :

- de gestion du patrimoine optimisée afin d'offrir à nos ayants droit des logements de qualité tout en assurant la mixité sociale ;
- de service axée sur les trois dimensions (locative, technique et sociale) afin de leur assurer la meilleure qualité de vie possible ;
- d'écoute et d'accueil, agréables et professionnels ;
- de partenariat, notamment avec la Ville de Liège ;
- de gestion durable tant pour la réalisation, l'aménagement et l'entretien de son patrimoine que pour l'éducation de son personnel et de ses locataires ;
- de gestion «modèle», en termes d'éthique, de bonne gouvernance et de rigueur ; tout cela avec un personnel compétent, formé et motivé et dans un souci constant de sécurité, tant sur nos chantiers que dans nos logements.

Chênée, le 25 mai 2018,



Stéphanie CHRISTIAENS,
Directrice-Gérante



Jean-Pierre HUPKENS,
Président